

Regulamin dla Klientów Serwisu FajnyCzas.pl

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.FajnyCzas.pl oraz www.GoFunlo.com przez Klientów.
2. Regulamin oraz Serwis posługują się następującymi pojęciami:
 - a. Operator - Mente Spółka Akcyjna, Plac Zwycięstwa 2, 90-312 Łódź, NIP 7282875373, KRS 0001044782,
 - b. Serwis - serwis internetowy www.FajnyCzas.pl oraz www.GoFunlo.com
 - c. Usługodawca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca przedsiębiorcą wpisanym do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych imprez turystycznych, która po akceptacji Regulaminu uzyskała dostęp do Serwisu i za jego pośrednictwem oferuje swoje Usługi Klientom,
 - d. Klient - osoba fizyczna, która po akceptacji Regulaminu uzyskała dostęp do Serwisu i za jego pośrednictwem może skorzystać z Usług oferowanych przez Usługodawców,
 - e. Usługa - świadczenia oferowane przez Usługodawców w Serwisie, obejmujące organizację usług turystycznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - f. Rezerwacja - Usługa wybrana i opłacona przez Klienta,
 - g. Rejestracja - rejestracja w Serwisie przez Usługodawcę lub Klienta, wymagająca podania podstawowych informacji umożliwiających stworzenie Konta; wyróżnia się:
 - i. Rejestrację Usługodawcy - niezbędna dla uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu przewidzianych dla Usługodawcy,
 - ii. Rejestrację Klienta - niezbędna dla uzyskania pełnego dostępu do funkcjonalności Serwisu przewidzianych dla Klienta,
 - h. Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu bez uprzedniej Rejestracji, dla której dostępne są jedynie wybrane funkcjonalności,
 - i. Konto - podstrona Serwisu z dostępem ograniczonym przez Login i Hasło, umożliwiająca Usługodawcom i Klientom zarządzanie wprowadzonymi przez nich danymi oraz aktywne uczestnictwo w Serwisie,
 - j. Opłata - zapłata dokonywana przez Usługodawcę na rzecz Operatora, umożliwiająca korzystanie z funkcjonalności Serwisu w ramach wybranego Pakietu,
 - k. Pakiet - zakres funkcjonalności udostępnianych Usługodawcy, dostępny w trzech wariantach: 1 miesiąc, 6 miesięcy, 12 miesięcy,
 - l. Płatność - zapłata za Usługi wybrane przez Klienta, której wykonanie powoduje dokonanie Rezerwacji,
 - m. System Płatności - system płatności internetowych realizowanych za pośrednictwem serwisu www.przelewy24.pl oraz www.stripe.com,

- n. Login - ciąg znaków identyfikujący Usługodawcę i Klienta w Serwisie, którego wpisanie łącznie z Hasłem warunkuje dostęp do Konta; Login nie może być zwrotem powszechnie uznawanym za obraźliwe, naruszać praw osób trzecich, ani godzić w dobre obyczaje,
- o. Hasło - ciąg o długości przynajmniej 8 znaków, na które składają się wielka i mała litera oraz cyfra, którego wpisanie łącznie z Loginem warunkuje dostęp do Konta

§ 2

1. Właścicielem Serwisu jest Operator.
2. Usługi oferowane w Serwisie są świadczone wyłącznie przez Usługodawców, a Operator pośredniczy jedynie w ich realizacji, udostępniając Usługodawcom możliwość odpłatnego oferowania Usług w Serwisie, a Klientom nabycie tych Usług. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak realizacji oraz sposób realizacji Usług świadczonych przez Usługodawców, a także za ewentualny brak płatności lub niepełną płatność za Usługi.
3. Umieszczenie oferty Usługi przez Usługodawcę w Serwisie, równoznaczne jest ze złożeniem przez niego oświadczenia, iż posiada on wszelkie uprawnienia oraz dopełnił wszystkich formalności wymaganych przez prawo do organizacji tego rodzaju imprez turystycznych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia Usługodawcy w tej kwestii.
4. Możliwość odpłatnego oferowania Usług w Serwisie polega na udostępnieniu Usługodawcom przez Operatora podstrony w ramach Serwisu, której adres zawierać będzie oznaczenie Usługodawcy oraz domenę FajnyCzas.pl lub GoFunlo.com. Usługodawca samodzielnie decyduje o zawartości udostępnionej mu podstrony, przy czym nie może ona zawierać treści zabronionych przez obowiązujące przepisy prawne lub postanowienia Regulaminu. Minimalna zawartość podstrony powinna określać warunki uczestniczenia w imprezie turystycznej, wystarczające na podjęcia decyzji o zakupie Usługi i konsekwencjach z tym związanych.
5. W ramach udostępnionej Usługodawcy podstrony w Serwisie, Operator w szczególności:
 - a. umożliwia Klientom i Użytkownikom zapoznanie z oferowanymi przez Usługodawcę imprezami turystycznymi, zapewniając możliwość ich wyszukiwania, przeglądania i porządkowania według różnorodnych kryteriów,
 - b. umożliwia dokonanie Rezerwacji oferowanych przez Usługodawcę imprez turystycznych,
 - c. umożliwia uzyskanie informacji na temat warunków uczestniczenia w imprezach turystycznych oferowanych w Serwisie przez Usługodawców,
 - d. pozwala na umieszczanie przez Klientów opinii w Serwisie dotyczących jakości Usług świadczonych przez Usługodawców.
6. Usługi oferowane w Serwisie przez Usługodawców będą widoczne zarówno na podstronie dedykowanej konkretnemu Usługodawcy, jak również na stronie głównej Serwisu, pośród ofert zamieszczonych przez innych Usługodawców.

7. Kolejność wyświetlania w Serwisie Usług oferowanych przez poszczególnych Usługodawców uzależniona jest od kryteriów wyszukiwania wybranych przez Klienta lub Użytkownika. Operator zastrzega sobie możliwość promowania wybranych ofert bezpłatnie lub za dodatkową opłatą.
8. Usługodawcy oferują w Serwisie Usługi skierowane do dzieci i młodzieży, przy czym nabywcą Usługi w Serwisie może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku konieczności wyrażenia zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego na wzięcie udziału przez osobę niepełnoletnią w imprezie turystycznej, stosowna zgoda winna zostać przekazana bezpośrednio Usługodawcy.
9. Operator nie gwarantuje zainteresowania Usługami oferowanymi w Serwisie przez Usługodawców, jak również nie jest zobowiązany do podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu zwiększenie tego zainteresowania, poza działaniami wskazanymi w Regulaminie.
10. Czynności świadczone przez Operatora polegają na utrzymaniu Serwisu i zapewnieniu do niego stałego dostępu Usługodawcom i Klientom, w celu umożliwienia im zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, w której Operator nie występuje jako strona. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej dokonywane jest na warunkach ustalonych przez Usługodawcę oraz Klienta, na treść których Operator nie ma wpływu.

§ 3

PODSTAWA REALIZACJI USŁUG

1. Przeglądanie Usług oferowanych w Serwisie ma charakter nieopłatny i jest dostępne dla Usługodawców, Klientów oraz Użytkowników.
2. Zakupu Usług oferowanych w Serwisie mogą dokonać wyłącznie Klienci. Rejestracja Klienta jest nieodpłatna, przy czym wymaga złożenia oświadczenia o ukończeniu osiemnastego roku życia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za złożenie przez Klienta nieprawdziwego oświadczenia lub podania nieprawdziwych danych osobowych.
3. Operator podejmuje działania zmierzające do weryfikacji Usługodawców, w tym w szczególności w zakresie jakości oferowanych przez nich Usług, przy czym Operator nie ponosi odpowiedzialności za realizację tychże Usług, jak również za jej ewentualne niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie.
4. Zabronione jest oferowanie w Serwisie Usług sprzecznych z prawem, a także zawierających treści niestosowne, obraźliwe, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i obraźliwych.
5. Usługodawcy zobowiązani są świadczyć Usługi z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru ich działalności oraz mając na względzie, iż ich odbiorcami będą dzieci i młodzież.
6. Przed dokonaniem płatności za Usługę, Klient określa jej parametry spośród udostępnionych przez Usługodawcę. Z chwilą prawidłowego dokonania Płatności dochodzi do zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej pomiędzy Usługodawcą i Klientem. Dokonanie płatności powoduje powstanie u Klienta roszczenia o wykonanie Usługi w sposób zgodny z jej opisem w Serwisie.

7. Serwis daje możliwość przygotowania przez Usługodawcę oferty indywidualnej, przygotowanej na bazie formularza informacyjnego dostępnego na podstronie Usługodawcy. Możliwość wysłania formularza z zapytaniem o przygotowanie oferty indywidualnej mają wyłącznie Klienci.
8. W przypadku nieprzekazania środków pieniężnych Usługodawcy przez System Płatności w wyniku zakwestionowania płatności w oparciu o obowiązujące przepisy prawa lub wewnętrzne regulacje Systemu Płatności, Usługodawca będzie uprawniony do powstrzymania się od realizacji Usługi do czasu otrzymania zapłaty, co nie będzie stanowiło niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w procesie Rejestracji, Rezerwacji lub Świadczeniu Usługi wynikające z przyczyn od niego niezależnych, takich jak zaksięgowanie płatności na rachunku bankowym.

§ 4

REALIZACJA USŁUG

1. Klient za pośrednictwem udostępnionej Usługodawcy podstrony ma możliwość określenia parametrów oferowanej Usługi i dokonania jej Rezerwacji, dla skuteczności której konieczne jest prawidłowe wykonanie płatności przez Klienta na rzecz Usługodawcy.
2. Z chwilą prawidłowego wykonania Płatności za Usługę, pomiędzy Usługodawcą a Klientem dochodzi do zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznych.
3. Klient ma możliwość dokonania częściowej Płatności za Usługę w formie zaliczki, która również będzie skutkować dokonaniem Rezerwacji. W przypadku wpłaty zaliczki, Klient zobowiązany jest do wpłaty pozostałej kwoty zgodnie z harmonogramem wpłat zaproponowanym przez Usługodawcę. Jeżeli Klient nie dokona wpłaty zgodnie z ww. harmonogramem, Usługodawca ma prawo zatrzymać pobraną zaliczkę.
4. Usługodawca zobowiązany jest potwierdzić Klientowi fakt skutecznego dokonania Rezerwacji wysyłając mu za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomość zawierającą szczegóły zakupionej Usługi.
5. Realizacja Usługi nastąpi w sposób i na zasadach określonych w opisie Usługi zamieszczonym na podstronie Usługodawcy. Wszelkie zmiany w sposobie realizacji Usługi względem jej opisu, wymagają zgodnych ustaleń Usługodawcy i Klienta.
6. Dokonując Rezerwacji Klient oświadcza, że brak jest przeciwwskazań do skorzystania przez niego lub przez osobę, na rzecz której dokonuje Rezerwacji, z Usług będącej przedmiotem Rezerwacji, w tym szczególności, że stan zdrowia lub inne okoliczności nie uniemożliwiają skorzystania z Usługi w sposób i na warunkach określonych przez Usługodawcę. W przypadku zatajenia przez Klienta informacji wymaganych przez Usługodawcę lub udzielenia informacji nieprawdziwych, wszelkie negatywne konsekwencje swoich działań i zaniechań ponosi wyłącznie Klient.
7. W razie stwierdzenia, że Klient zataił informacje istotne dla Usługodawcy lub przekazał informacje nieprawdziwe, Usługodawca uprawniony jest do odmowy wykonania Usługi, z jednoczesnym zwrotem Płatności w pełnej wysokości. W przypadku stwierdzenia, że Klient

zataił informacje istotne dla Usługodawcy lub przekazał informacje nieprawdziwe w trakcie wykonywania Usługi, Usługodawca uprawniony jest do zatrzymania Płatności w pełnej wysokości, niezależnie od ewentualnego niewykonania lub niewłaściwego wykonania Usługi, o ile nastąpi to z przyczyn związanych z zatajeniem informacji lub przekazaniem przez Klienta informacji nieprawdziwych.

8. Dokonując Rezerwacji Klient ma świadomość, że w przypadku zatajenia informacji o stanie zdrowia lub innych okoliczności, które stwarzają zagrożenie dla niego samego lub innych osób korzystających z Usługi, albo uniemożliwiają zapewnienie właściwej opieki przez Usługodawcę, pomimo zachowania przez niego należytej staranności. Usługodawca każdorazowo wskazuje w opisie Usługi wszelkie informacje, do udzielenia których Klient jest zobowiązany. Informacje te, w tym także informacje o stanie zdrowia (dane wrażliwe), przekazywane są bezpośrednio Usługodawcy, z pominięciem Operatora, który nie przetwarza ich w żadnym zakresie.
9. Rezerwacja Usługi trwa od chwili prawidłowego jej opłacenia przez Klienta do momentu, w którym miała nastąpić realizacja Usługi. Przełożenie Usługi na inny termin może zostać przewidziane przez Usługodawcę i ujęte w opisie Usługi, przy czym brak takiego zastrzeżenia oznacza, że Usługodawca możliwości takiej nie przewidział.
10. Niewykorzystanie przez Klienta Usługi objętej Rezerwacją nie powoduje powstania po stronie Klienta roszczenia o zwrot dokonanej Płatności, chyba że Usługodawca w sposób jednoznaczny przewidział taką możliwość w opisie Usługi.
11. Po dokonaniu Rezerwacji przez Klienta, a przed realizacją Usługi, Usługodawca ma prawo podnieść wartość Usługi o maksymalnie 8%. Podniesienie wartości Usługi, może nastąpić wyłącznie w sytuacji zwiększenia się kosztów ponoszonych przez Usługodawcę związanych m.in. z przewozami pasażerskimi, wysokością podatków i opłat od usług turystycznych oraz zmianą kursów walut mających znaczenie dla oferowanej Usługi.
12. Usługodawca ma obowiązek poinformować Klienta w formie wiadomości e-mail o zmianie całkowitej ceny Usługi nie później niż na 20 dni kalendarzowych przed datą wyjazdu. Powyższa wiadomość musi zawierać informację jaki czynnik spowodował podniesienie się kosztów realizacji Usługi oraz jaki była wartość tego czynnika przed dniem podniesienia ceny Usługi oraz po tym dniu.
13. W przypadku gdy Klient dokona Rezerwacji, a wartość Usługi przed jej realizacją wzrośnie o więcej niż 8%, Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Klienta o tej okoliczności w formie wiadomości e-mail. Klientowi w takiej sytuacji przysługuje prawo odstąpienia od umowy oraz zwrot wpłaconych środków w pełnej wysokości. Postanowienia § 7 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
14. W przypadku odwołania przez Usługodawcę imprezy turystycznej będącej przedmiotem Usługi, Klientowi przysługuje pełny zwrot wpłaconych środków.
15. Operator zapewnia dostęp do Serwisu oraz oferowanych w nim funkcjonalności i Usług siedem dni w tygodniu, dwadzieścia cztery godziny na dobę, z wyłączeniem przerw technicznych oraz powodowanych działaniem siły wyższej.

§ 5

KWESTIE TECHNICZNE

1. Operator uprawniony jest do wprowadzania modyfikacji technicznych do Serwisu i sposobu korzystania z oferowanych w nim funkcjonalności.
2. Operator przewiduje przerwy techniczne w funkcjonowaniu Serwisu, podczas których dostęp do niego może być ograniczony lub niemożliwy. Przerwa techniczna trwająca nie dłużej niż dwadzieścia cztery godziny nie uprawnia Usługodawców i/lub Klientów do wystąpienia z jakimkolwiek roszczeniem względem Operatora.
3. W przypadku wystąpienia przerwy technicznej, której czas trwania przekroczy dwadzieścia cztery godziny, Operator na pisemny wniosek Usługodawcy przedłuży Okres abonamentowy o czas trwania przerwy technicznej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności niewykonanie lub nienależyte wykonanie ciążących na nim obowiązków z przyczyn wynikających z działań lub zaniechań osób trzecich oraz w przypadku wystąpienia siły wyższej.

§ 6

ROZLICZENIA

1. Obsługa Płatności realizowanych przez Klientów na rzecz Usługodawców z tytułu dokonania Rezerwacji dokonywana jest za pośrednictwem Systemu Płatności.
2. Sposób korzystania z usług oferowanych przez System Płatności, w tym w szczególności dokumentacja regulująca zasady świadczenia usług, której akceptacja jest niezbędna dla skorzystania z tych usług, znajduje się pod adresem www.przelewy24.pl/regulamin oraz <https://stripe.com/en-pl/legal/ssa>
3. Wartość Płatności za poszczególne Usługi wynika z cen ustalanych przez Usługodawców.
4. Ceny wszystkich Rezerwacji oferowanych w Serwisie zawierają podatek od towarów i usług w aktualnie obowiązującej stawce.
5. W sytuacji, w której Klient, pomimo prawidłowego dokonania Płatności, nie uzyska Rezerwacji, będzie mu przysługiwało uprawnienie do wszczęcia procedury reklamacyjnej, przy czym reklamacja winna zostać złożona bezpośrednio do Usługodawcy. W przypadku poinformowania Operatora o zaistniałej sytuacji, podejmie działania zmierzające do wsparcia Klienta w kontaktach z Usługodawcą i wyjaśnieniu wszelkich okoliczności sprawy.
6. Jeśli przyczynę reklamacji stanowi działanie lub zaniechanie Systemu Płatności, Operator przekaże reklamację do rozpatrzenia temu podmiotowi. W takiej sytuacji reklamacja rozstrzygnięcia zostanie w oparciu o regulacje wewnętrzne Systemu Płatności, a o sposobie rozstrzygnięcia Klient zostanie poinformowany przez Operator lub system Płatności.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Usługodawcą w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, o ile do dnia odstąpienia Usługa nie została wykonana w całości bądź w części.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy w formie pisemnej, poprzez wysłanie go listem poleconym na adres wskazany przez Usługodawcę, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Za datę odstąpienia uważa się dzień, w którym Usługodawca uzyskał możliwość zapoznania się z ww. oświadczeniem.
3. W zakresie szczegółowych zasad postępowania oraz wysokości zwrotu środków przysługującego Klientowi, który skorzystał z prawa odstąpienia od umowy, obowiązuje regulamin ustanowiony przez Usługodawcę. Usługodawca zobowiązany jest do umieszczenia tegoż regulaminu w takim miejscu, aby Klient mógł się z nim zapoznać zarówno przed jak i po dokonaniu zakupu Usługi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Usługodawcy w kwestii zwrotu środków należnych Klientowi. W przypadku poinformowania Operatora o sporze między Klientem a Usługodawcą w kwestii zwrotu wpłaconych środków, Operator podejmie działania polegające na udzieleniu stronom sporu informacji o ich prawach i obowiązkach, może również pośredniczyć w kontaktach między Usługodawcą a Klientem.

§ 8

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące jakości Usług realizowanych przez Usługodawców powinny być składane bezpośrednio tym Usługodawcom, w sposób i na zasadach przez nich przewidzianych. Jednocześnie w przypadku poinformowania Operatora o zastrzeżeniach względem jakości Usług, Operator podejmie czynności w celu zweryfikowania zgłoszenia, a samą reklamację przekaze właściwemu Usługodawcy. Potwierdzenie zastrzeżeń wobec Usługodawcy nie powoduje powstania żadnego rodzaju odpowiedzialności Operatora względem Klienta, w tym w szczególności nie powoduje powstania odpowiedzialności odszkodowawczej, przy czym Operator podejmie starania, aby nie dopuścić do ponownego wystąpienia tego typu sytuacji.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz innych dokumentów wewnętrznych stosowanych przez Operatora, z których treścią można zapoznać się w Serwisie.
2. Wszelkie spory sądowe dotyczące roszczeń związanych z korzystaniem z Serwisu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Operatora.

3. W przypadku wprowadzenia zmian w treści Regulaminu, Usługodawcy i Klienci zostaną o tym fakcie zawiadomieni za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości na wskazane przez nich adresy e-mail, co najmniej 7 dni przed dniem wejścia zmian w Życie. Operator informuje, iż wprowadzenie zmian w treści Regulaminu może być spowodowane także wymogami podmiotów współpracujących z Operatorem, w tym w szczególności w zakresie obsługi Płatności.